

## **Algemene voorwaarden**

### *Art. 1. AANNEMING DER VOORWAARDEN*

Iedere bestelling is uitsluitend onderworpen aan onze algemene verkoopsvoorwaarden, ongeacht de gedrukte voorwaarden die de koper zou willen laten gelden. Alle hiermee strijdige voorwaarden, en deze bepaald door de koper, binden ons alleen wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard worden door onze firma.

### *Art. 2. BETALINGEN EN KLACHTEN*

De betalingen geschieden kontant, behalve bij uitdrukkelijk verschillende vermelding, en moeten op onze naam worden uitgevoerd. De facturen en wissels zijn altijd betaalbaar in onze hoofdzetel. De klachten betreffende de facturen moeten binnen de 15 dagen na un verzending per brief binnenkomen, zoniet worden zij beschouwd aangenomen te zijn. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat de koper zijn betalingen niet mag uitstellen in geval van geschil tussen de twee partijen.

### *Art. 3. PRIJZEN*

Onze prijzen zijn BTW en Recupel inbegrepen.

### *Art. 4. NIET-BETALEN STRAFCLAUSULE NALATIGHEIDSINTRESTEN*

Ingeval van niet betaling van een faktuur op de vervaldag, is het uitdrukkelijk overeengekomen dat het bedrag van rechtswege met 20 % verhoogd wordt zonder voorafgaande aanmaning, als forfaitaire vergoeding voor de geleden schade. Bovendien zal een nalatigheidsinterest van 1 % per aangevatte maand berekend worden met ingang vanaf de vervaldag van de faktuur.

### *Art. 5. VERVOER, AANVAARDING*

Alle vervoer of alle verzendingen, zelfs franko, geschieden op risico van de koper. Alle klachten aangaande verlies of schade aan de goederen moeten ten laatste 2 dagen na ontvangst ingediend worden, zoniet zullen zij als aanvaard beschouwd worden. De gekochte goederen moeten binnen de 30 dagen afgehaald worden na de bestelling : alle betalingen gedaan bij de bestelling gelden als rouwgeld en worden eigendom van de verkoper na afloop van de termijn.

## *Art. 6. LEVERING EN INSTALLATIE*

De normale leveringskosten worden vermeld in de winkel. De leveringsdienst kan u oude toestel gratis meenemen, op voorwaarde dat het een gelijkaardig toestel betreft met vergelijkbare afmetingen, zodat geen bijkomende werken of transportmiddelen vereist worden. Elke klacht betreffende zichtbare schade aan geleverde goederen evenals schade veroorzaakt door onze leveraars dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op het begeleidende document op het ogenblik van de levering.

## *Art. 7. EIGENDOM*

De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledig betaling van de prijs. Hij behoudt zich het recht voor deze terug te nemen zolang het saldo niet vereffend is.

## *Art. 8. WAARBORG*

Onze waarborg is beperkt tot deze gegeven door de fabricant en/of de invoerder zoals vermeld op de documenten van de fabricant of invoerder. Er valt een onderscheid te maken tussen een privé gebruik en een commercieel of professioneel gebruik.

## *Art. 9. LEVERINGSTERMIJN*

De leveringstermijn die wij vermelden geschiedt zonder enige verbintenis.

## *Art. 10. TOTSTANDKOMING INTERNETVERKOOP*

Het volstaat bijgevolg niet een reservatiedocument in te vullen op onze website om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij ontvangen van de bevestigingsmail is de koop gesloten. IHPO houdt zich het recht voor om bestellingen te weigeren wanneer blijkt dat de prijsaanduiding op de website ingevolge een technische of menselijke tekortkoming foutief zou zijn.

## *Art. 11. GESCHILLEN*

Uitsluitend de rechtbanken van BRUSSEL zullen bevoegd zijn in geval van rechtsgeding. Zij zullen alleen het Belgisch recht toepassen.